

AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 10 de novembro de 2025

1. NOSSO COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE

Olá! Este é o Aviso de Privacidade da Lucree Soluções Inteligentes S.A. (“Lucree”, “nós”), inscrita no CNPJ sob o nº 26.794.946/0001-60.

Nosso papel é conectar quem vende com quem compra, oferecendo tecnologia para que pagamentos aconteçam de forma simples e segura. Para fazer isso, o tratamento de dados pessoais é essencial. Dados Pessoais são informações que permitem identificar uma pessoa natural, de forma direta ou indireta. São exemplos de identificação direta: nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail e dados bancários. São exemplos de identificação indireta: endereço IP, geolocalização, data de nascimento, profissão, cargo, hábitos de consumo ou outros dados que, em conjunto com outros elementos, permitam identificar uma pessoa. (“Dados Pessoais”). E quando falarmos em “usar, utilizar ou tratar” Dados Pessoais, estaremos sempre no referindo ao tratamento de Dados Pessoais, tal como definido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a Lei nº. 13.709/2018, chamada informalmente de “LGPD”.

Este documento explica de forma direta e transparente como usamos, guardamos e protegemos os Dados Pessoais. Ele se aplica a:

- (a) Estabelecimentos Comerciais: nossos clientes, que usam nossa plataforma para vender seus produtos e serviços;
- (b) Portadores dos Cartões: os clientes dos Estabelecimentos Comerciais, que fazem um pagamento usando nossa tecnologia;
- (c) Visitantes: qualquer pessoa que navegue em nosso site.

Estabelecimentos Comerciais, Portadores dos Cartões e Visitantes, são, para os fins deste documento, os “Titulares” dos Dados Pessoais, a partir de agora denominados também como “Você”.

2. RESUMO RÁPIDO

PERGUNTA	RESPOSTA
Quais dados usamos?	Do Estabelecimento Comercial, os dados de cadastro e financeiros. Do Portador do Cartão, apenas os dados da transação (ex: dados truncados do cartão, valor da compra e demais dados da transação) para que o pagamento seja processado.

Para qual finalidade usamos os dados?	Para a finalidade principal de prestar o serviço de processamento do pagamento com segurança. Também usamos para: prevenir fraudes e perdas financeiras, cumprir obrigações legais e regulatórias, oferecer suporte, ampliar ofertas de comercialização e divulgação de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores e parceiros, para fins publicitários, como para envio de comunicações e notícias que sejam de interesse dos clientes atuais, potenciais e terceiros visando personalizar e melhorar os produtos e serviços ofertados.
Com quem compartilhamos?	Com os participantes essenciais da cadeia de pagamentos (bandeiras de cartão, bancos, adquirentes), parceiros antifraude e autoridades, quando a lei exige ou nos é solicitado formalmente. Nós não vendemos seus dados.
Quais são os direitos dos Titulares?	Você tem o direito de acessar, corrigir e solicitar a eliminação dos seus dados, entre outros. O item 8 explica todos eles e como exercê-los de forma fácil.

3. O QUE FAZEMOS, COM QUAIS DADOS E POR QUÊ?

A LGPD exige que todo tratamento de dados tenha uma finalidade clara e uma base legal que o justifique. Na tabela abaixo, mostramos como fazemos isso:

FINALIDADE (O QUE FAZEMOS)	DADOS PESSOAIS UTILIZADOS	BASE LEGAL (PERMISSÃO DA LGPD)
Análise e cadastro do Estabelecimento Comercial	Dados cadastrais (nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone); Dados de identificação (foto de documento, selfie); Dados financeiros (situação financeira, cadastro positivo e negativo, número da conta bancária, dentre outros).	Cumprimento de Obrigações Legal/Regulatória; Execução de Contrato; Prevenção à Fraude.
Processamento da transação de pagamento	Dados do meio de pagamento (ex: número do cartão truncado, nome do titular, validade, código de segurança); Dados da transação (valor, data/hora, IP).	Execução de Contrato (para viabilizar o pagamento solicitado pelo Portador do Cartão e para cumprir o contrato firmado com o Estabelecimento Comercial).

Prevenção à fraude na transação	Dados da transação, dados do dispositivo (IP, etc.), dados comportamentais.	Legítimo Interesse e Prevenção à Fraude.
Análise de crédito do Estabelecimento Comercial	Dados cadastrais, financeiros (situação financeira, cadastro positivo e negativo, número da conta bancária, dentre outros) e de bureaus de crédito.	Proteção do Crédito.
Comunicação, suporte e relacionamento	Nome, e-mail, telefone, histórico de interações.	Legítimo Interesse e Execução de Contrato.
Cumprimento de ordens judiciais ou de autoridades	Dados necessários para responder à solicitação específica.	Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias.

4. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Para uma transação de pagamento acontecer, os dados precisam fluir de forma segura entre diferentes empresas envolvidas. O compartilhamento, portanto, é necessário, porém é mínimo e restrito aos seguintes parceiros:

- (a) Ecossistema de Pagamentos**: adquirentes, bandeiras de cartão (como Visa, Mastercard), bancos e câmaras de compensação/liquidação para autorizar e liquidar a transação;
- (b) Parceiros de Prevenção à Fraude e Perdas Financeiras**: empresas especializadas que nos ajudam a analisar o risco de cada operação, agências de cobrança, serviços de proteção ao crédito e assemelhados;
- (c) Parceiros Comerciais e de Marketing**: prestadoras de serviços que executam operações comerciais e/ou de processamento de informações para a Lucree e/ou atividades relativas às atividades da Lucree e/ou atividades de marketing e que tenham sido subcontratadas por esta;
- (d) Autoridades Públicas**: Banco Central, Receita Federal, COAF e autoridades judiciais ou policiais, para cumprir a lei.

Todos esses parceiros devem, também, cumprir a LGPD, adotando medidas adequadas para proteger os Dados Pessoais.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Sim, seus Dados Pessoais podem ser tratados fora do Brasil. Usamos serviços de tecnologia e computação em nuvem com infraestrutura em outros países, como por exemplo Estados Unidos e países da União Europeia, tudo de acordo com as regras da LGPD.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO GUARDADOS?

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Levamos em conta, principalmente:

- (a) obrigações contratuais, legais e regulatórias (contrato de credenciamento com o Estabelecimento Comercial, contrato de participação em arranjos de pagamento, normas do Banco Central e leis específicas).
- (b) defesa em processos judiciais, administrativos ou procedimentos específicos no âmbito dos arranjos de pagamento.

7. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS?

A segurança dos seus Dados Pessoais é um pilar do nosso negócio. Adotamos medidas técnicas e administrativas robustas, alinhadas às melhores práticas do mercado de pagamentos para proteger seus dados contra acessos não autorizados e situações de risco.

A Lucree dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por meio de processo de auditoria independente.

Somos, também, certificados PCI – Payment Card Industry.

8. SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

A LGPD garante a você o controle sobre seus Dados Pessoais. Você pode nos solicitar, a qualquer momento:

- (a) a confirmação de que tratamos seus Dados Pessoais;
- (b) o acesso aos seus Dados Pessoais;
- (c) a correção de Dados Pessoais incompletos ou desatualizados;
- (d) a eliminação, bloqueio ou anonimização de Dados Pessoais desnecessários para o uso de nossos serviços;
- (e) a informação sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais;
- (f) a revogação do seu consentimento, para tratamento de Dados Pessoais que não se enquadrem em outra base legal.

9. ENCARREGADO DE DADOS E FALE CONOSCO

Para exercer seus direitos ou tirar qualquer dúvida sobre privacidade, fale conosco através do e-mail: compliance@lucree.com.br

10. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso pode ser atualizado. Quando isso ocorrer, a nova versão será publicada em nosso site com a data da revisão. Recomendamos que Você visite nosso site periodicamente.